

An unsere Gäste
und Angehörige

Schwerte, 18.03.2024

Betr.: Fahrdienst ab 02. April 2024

Liebe Gäste, sehr geehrte Angehörige,

unsere Gästebefragung hat ergeben, das bis auf wenige Ausnahmen, die meisten Gäste zukünftig den **Fahrdienst der Tagespflege** nutzen möchten. Aufgrund dieses Ergebnisses haben die Verantwortlichen des Fahrdienstes **VD Medicar** mitgeteilt, dass Sie ab dem 02.04. 2024 den Fahrdienst für unsere Tagespflege komplett einstellen werden.

Das bedeutet, dass die Tagespflege am Weidenbusch GmbH **ab dem 2. April 2024** mit dem **hauseigenen Fahrdienst** für alle Gäste, die den Fahrdienst in Anspruch nehmen möchten (auch die Gäste die den Fahrdienst von VD Medicar ausgewählt hatten), den Transfer zur Tagespflege und zurück übernehmen wird.

Für die Gäste, die ab Dienstag 2. April mit dem hauseigenen Fahrdienst gefahren werden, ergeben sich einige **kleinere Änderungen**.

Für einige Gäste wird die **Abholzeit am Morgen** etwas früher sein, **bitte ab 08:00 Uhr bereithalten**, andere Gäste werden möglicherweise etwas später als bisher abgeholt (ab ca. 08:30 Uhr).

Die **Rückfahrten** starten wie gewohnt **ab 16:00 Uhr**, für einige Gäste wird die Rückkehrzeit nach Hause aber etwas später sein, da die Rückfahrt erst **ca. 16:30 Uhr** starten wird. **Bis 17:00 Uhr** sollten dann in der Regel aber alle wieder Zuhause angekommen sein.

Bitte bedenken Sie, dass wir immer nur eine **ungefähre Zeit** nennen können, da wir Staus, Verkehrsaufkommen und Witterungsbedingungen nicht beeinflussen können. Schenken Sie uns bitte auch ein paar Tage Geduld, bis sich die "Touren" eingespielt haben und notwendige Optimierungen umgesetzt sind.

Sagen Sie uns bitte Bescheid, wenn etwas nicht passt. Gemeinsam werden wir sicher eine zufriedenstellende Lösung finden.

Es grüßt

Herbert Müller
Geschäftsführer